



"Pio X" Ltda.

Cooperativa de Ahorro y
Crédito Abierta

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2019

Esta entidad es supervisada por ASFI.





"Pio X" Ltda.

Cooperativa de Ahorro y
Crédito Abierta

OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2019

Objetivo General

Promover el desarrollo local y regional mediante el crédito prudente y una cultura de ahorro que permita a la población cochabambina usar recursos financieros prudencialmente para mejorar sus negocios y su calidad de vida.

Objetivos Específicos

- 1 → Educar sobre las características de los **servicios de intermediación financiera ofertados**: sus usos y aplicaciones así como sus beneficios y riesgos.
- 2 → Educar sobre las características de los **servicios financieros complementarios**, sus usos y aplicaciones así como sus beneficios y riesgos.
- 3 → Informar sobre los **Derechos y Obligaciones** respecto a los productos y servicios ofertados.
- 4 → Informar sobre los **mecanismos de reclamo** en primera y segunda instancia, para promover la transparencia y equilibrio en las relaciones comerciales.
- 5 → Informar acerca del **sistema financiero, el rol de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero** y el alcance de la normativa.

Subprograma de Difusión

PIO X EDUCA

Campaña de difusión masiva en radios locales, por tres meses continuos.

TEMATICAS:
El Punto de Reclamo
La UIF

MESES:
De Marzo a Junio de 2019

PIO X EDUCA Socio/Socia

Campaña de difusión masiva en radios locales, por tres meses continuos.

TEMATICAS:
¿Qué es una cooperativa de ahorro y crédito?

MESES:
De Marzo a Junio de 2019

Difusión de Cuña.

TEMATICAS:
El rol de las cooperativas de ahorro y crédito.

MESES:
De Marzo a Junio de 2019

Difusión de material en Redes Sociales.

TEMATICAS:
Derechos del socio/socia de una Cooperativa de Ahorro y Crédito Abierta.

MESES:
De Marzo a Junio de 2019



"Pio X" Ltda.

Cooperativa de Ahorro y
Crédito Abierta

Subprograma Educación

PIO X EDUCA Socio/Socia

DIRIGIDO A: Socios postulantes a directores del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité Electoral.

TEMATICAS:

- * Estructura del sistema financiero
- * Funciones y Responsabilidades de los consejeros.
- * Gobierno Corporativo.
- * La Unidad de Investigación Financiera.

MESES:
Febrero y Marzo de 2019

PIO X EDUCA Directores

DIRIGIDO A: Socios postulantes a directores del Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y Comité Electoral.

TEMATICAS:

- * Gobierno Corporativo.
- * La Unidad de Investigación Financiera.
- * Riesgo Integral.
- * Control Interno.

MESES:
De Mayo a Octubre de 2019

PIO X EDUCA Inclusión Financiera

DIRIGIDO A: Personas con discapacidad visual de la Sociedad por los Derechos del Ciego.

TEMATICAS:

- * Estructura del sistema financiero
- * Productos Financieros: Ahorro y Crédito.
- * Derechos del consumidor Financiero.
- * El Punto de Reclamo.
- * Tipos de garantías y sus riesgos.

MESES:
De Marzo a Agosto de 2019

PIO X EDUCA Rural

DIRIGIDO A: Estudiantes, organizaciones de productores y MyPIMES de zonas rurales.

TEMATICAS:

- * Estructura del sistema financiero.
- * Presupuesto Familiar.
- * Derechos del consumidor Financiero.
- * El Punto de Reclamo.
- * Tipos de garantías y sus riesgos.

MESES:
De Julio a Octubre de 2019

PIO X EDUCA Niños, Niñas/Jóvenes

DIRIGIDO A: Niños, niñas y jóvenes de dos PAF de la Cooperativa.

TEMATICAS:

- * Características principales de los servicios de intermediación financiera, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos.
- * Características principales de los servicios financieros complementarios, usos y aplicaciones, beneficios y riesgos.
- * Derechos del consumidor financiero.
- * El Punto de Reclamo

MESES:
De Junio a Septiembre de 2019

Feria PIO X EDUCA

DIRIGIDO A: Socios, consumidores/usuarios financieros, jóvenes y niños de zonas periurbanas y/o rurales.

TEMATICAS:

- * Estructura del sistema financiero
- * Costos asumidos por el consumidor financiero.
- * El Punto de Reclamo.
- * La Unidad de Investigación Financiera.
- * Presupuesto Familiar.
- * Tipos de garantías y sus riesgos.
- * Cuidado del medio ambiente.

MESES:
Octubre



PIO X *Educa* **2019**

OFICINA CENTRAL

Av. Manco Kapac N° 924
Teléfonos: 4254337 - 4584361 - 4250017
Fax: 4254336

AGENCIA 1 (SAN MARTÍN)

Av. San Martín N° 999
Telf./Fax: 4553801 - 4259200

AGENCIA 2 (SANTA CRUZ)

Av. Santa Cruz N° 1451 (Edif. Vargas) entre calle
Portales y calle Buenos Aires
Telf./Fax: 4487018 - 4488609

AGENCIA 3 (SACABA)

Calle Junín N° 155, entre Beneméritos y Aroma
Telf./Fax: 4700726 - 4700727

AGENCIA 4 (SIGLO XX)

Av. Siglo XX N° 461 (Altura Mercado Campesino)
Telf./Fax: 4754036 - 4754037

AGENCIA 5 (IVIRGARZAMA)

Av. Mortenson s/n, entre La Paz y Leonardo
Quispe
Teléfono: 4773132

AGENCIA 6 (SANTA BÁRBARA)

Av. Santa Bárbara esquina Sr. de los Milagros
Teléfono: 4739032

OFICINA EXTERNA (QUINTANILLA)

Av. Maximiliano Kolbe, casi Av. Villazón Km. 4
Teléfono: 4719071