



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA "PIO X" R.L.

CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SB/004/2000

"Esta Entidad es Supervisada por ASFI"

ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA (SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	TEMÁTICA PROGRAMADA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA
1	INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Presupuesto	Primer Trimestre	Educacion Presencial o via plataforma zoom o meet
		Plan de Negocios		
		Impuestos(Obligaciones y Derechos de un negocio)		
2	ACCESO A SERVICIOS FINANCIEROS DIGITAL	Promover el Uso de Tecnologia Digital en operaciones bancarias, Medidas de seguridad y Manejo del Token	Segundo trimestre	Presentacion via plataforma zoom o meet
		Condiciones para el Uso con Eficiencia y Seguridad de las Operaciones Electronicas y Moviles y transferencias con QR	Tercer Trimestre	Presentacion via plataforma zoom o meet
3	ATENCION DE RECLAMOS	o Mecanismos de Reclamo en Primera y Segunda Instancia. o Rol de ASFI respecto de la atención de reclamos y restitución de derechos . oObligaciones de un encargado de PR y cumplimiento de Codigo de Conducta oMedios alternativos para ingresar denuncias de PR	Primer Trimestre	Educacion Presencial todas las oficinas Imp. Volante tipo cartilla
		Control de Tiempos de Atencion en Cajas y Plataforma		Medios Digitales
4	ACCESO A PRODUCTOS DE CREDITOS, AHORROS Y BANCA DIGITAL	Productos Crediticios y de ahorros ofertados,Obligaciones y Derechos con los contratos,Tipos de Garantías requeridas, Tasas de Interés, Registro en Buro de Informacion, CIC y su vigencia.	Tercer y Cuarto trimestre	Educacion Presencial
		Como elaborar Presupuesto		
		Uso, Aplicacion y Medidas de Seguridad para el uso de Cooperativa Digital y transferencias mediante QR.		
		Caracteristicas y Beneficios de los Servicios y Productos (Ahorro y Credito), Derechos y Obligaciones al contrato de los mismos		Presentaciones (Plataforma Zoom o Meet)
5	GESTION DE RSE Y FUNCION SOCIAL	Gestion de Responsabilidad Social Empresarial y la Funcion Social de los Servicios Financieros y resultados alcanzados en la entidad	Primer Trimestre	Material Impreso
6	CONSUMIDORES FINANCIEROS	Atencion al publico Derechos y Obligaciones en base al Reglamento de Trato preferente Adulto Mayor y al Codigo de Conducta y Rol de ASFI	Tercer Trimestre	Presentaciones (Plataforma Zoom o Meet)
		Acceso a los Creditos, Requisitos, Condiciones, tasas de interes, plan de pagos, garantias, seguros, contenido de los contratos	Primer Semestre Segundo Semestre	
		Impacto de la Mora en su perfil de cliente, socio, Impacto de Cliente CPOP, Impacto de su calificacion en el CIC, BIC.	Tercer Trimestre	
7	PIO X EDUCA CONSEJEROS / SOCIOS	Gobierno Corporativo Funciones y Responsabilidades de Consejeros	Primer Trimestre	Presenciales y Presentaciones por (Plataforma Zoom y Meet)
		Gestion de Riesgos		
		Prevenion de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo y DP		
8	INCLUSION FINANCIERA DE GENERO	Desarrollo e implementacion Producto de Credito dirigido al Sector Femenino	Tercer Trimestre	Educacion Presencial en todas las oficinas Volante impreso
9	PIO X EDUCA	Educacion sobre Productos Crediticios/Requisitos/ Caracteristicas/Garantias /Tasa de interes/CIC-BIC Dirigido a Mujeres y Personas mayores de 60 años	Tercer Trimestre	Educacion Presencial en todas las oficinas Volante impreso
		Educacion sobre Productos de Ahorro /Requisitos/ Caracteristicas ,tasa de interes Dirigido a Mujeres y Personas mayores de 60 años		



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ABIERTA "PIO X" R.L.

CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO SB/004/2000

"Esta Entidad es Supervisada por ASFI"

ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA (SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

N°	NOMBRE DEL PROYECTO	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN
1	PIO X EDUCA	Medidas de Seguridad, Ventajas, Formas, correo, token para utilizar las Transacciones Electronicas Cooperativa Digital y QR	Primer Trimestre	Difusión
2	PIO X EDUCA	Procedimiento y Requisitos para apertura de Cajas de Ahorro y Depositos a Plazo Fijo	Segundo Trimestre	Difusión
3	CARACTERISTICAS Y BENEFICIOS DE LOS CLIENTES CON PLENO Y OPORTUNO CUMPLIMIENTO DE PAGO	Beneficios y Características de ser un cliente CPOP	Primer Trimestre	Difusión
4	PIO X EDUCA INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	Beneficios del Sistema Financiero y el Rol de la Autoridad de Supervisión ASFI	Tercer Trimestre	Difusión
		Presupuesto		
		Seguro		
		Buro de Información (Procedimiento- CIC- BIC)		
		Gestion de Negocios		
Prevencion de Lavado de Dinero				
5	PIO X EDUCA DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONSUMIDRORES FINANCIEROS	Punto de Reclamo y Medios Alternativos para ingresar y denunciar	Tercer Trimestre	Difusión
		Derechos y Obligaciones del consumidor financiero		
		Tiempos de Atencion en cajas- Creditos		
		Defensor del Consumidor Financiero y Rol de ASFI		
6	PREVENCION DEL LAVADO DE DINERO	Conocer las etapas , características y prevención sobre el lavado de dinero	Cuarto Trimestre	Difusión
7	PIO X EDUCA	Uso Eficiente y Seguro de Cooperativa Digital y QR consideraciones para evitar realizar Transferencia erroneas	Tercer Trimestre	Otros Difusión
8	PIO X EDUCA SOCIOS/SOCIAS	Ahorro	Cuarto Trimestre	Difusión
		Credito - Diferimiento - Información Requisitos		
		Garantía y sus Riesgos de ser reportados		